



A+E INFORMATIK
IHR FÜHRENDER SPEZIALIST
FÜR INFORMATIONEN- UND
DATENSICHERHEIT



A+E INFORMATIK GMBH
NETWORKS • SYSTEMS • SECURITY

UMFASSENDE SERVICES. MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN.

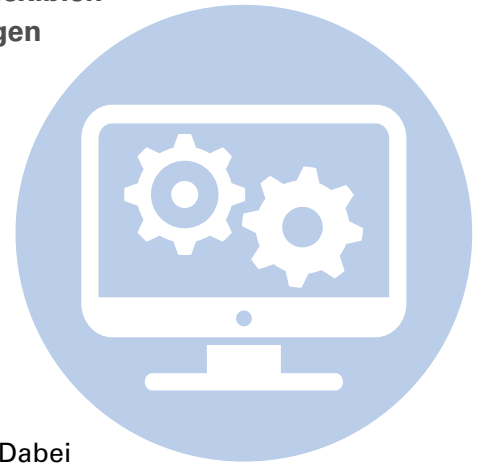
Die Sicherung Ihrer Daten sowie die Gewährleistung des flexiblen Datenzugangs stehen im Vordergrund. Mit unseren Lösungen und Dienstleistungen investieren Sie in die Sicherheit. Heute und morgen.

Täglich hören wir Nachrichten von Hackern, stillgelegten Systemen, gestohlenen Daten. Zum Glück die anderen. Damit das so bleibt, benötigen Sie ein **strukturiertes und umfassendes Sicherheitskonzept**.

Sicherheit ist zum zentralen Baustein für die Umsetzung des Leitbildes, der Vision und des Kundenversprechens geworden. Dabei geht es uns nicht nur darum, sicher, vertrauenswürdig und zuverlässig zu sein. Vielmehr wollen wir für Sie durch einen kreativen Umgang mit dem Thema **neue und innovative Lösungen** finden.

Der Handlungsbedarf hinsichtlich strategischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen nimmt zu. Themen wie Internationalität und Managed Security Services gewinnen an Bedeutung. Als Ihr Security-Partner versorgen wir Sie mit **qualitativ hochstehenden Sicherheitsprodukten und -services**. Und zwar immer und überall. Damit leisten wir einen nachhaltigen Beitrag zu Ihrem Erfolg.

Wir bieten Ihnen Sicherheit aus einer Hand. Ihr gesamtes Sicherheitsdispositiv bauen wir auf und kümmern uns um deren Weiterentwicklung. Mit unseren IT Security Dienstleistungen und Produkten werden alle Aspekte der Informations- und Datensicherheit abgedeckt.



SERVICES

SLA

Kunden mit SLA-Verträgen nutzen nicht nur unser Know-how. Wir erweitern unseren SLA-Service mit Network und Security Monitoring.

Auf Wunsch bieten wir unseren Kunden mit SLA-Verträgen Infrastruktur Monitoring an. Security Network Monitoring umfasst die unkomplizierte, ausfallsichere und vollständige Überwachung Ihrer Infrastruktur (Hardware wie auch physikalische und virtuelle IT-Infrastrukturen) und Ihrer Daten.

Nutzen Sie Ihre wertvolle Zeit für Ihr Tagesgeschäft – die Datensicherheit und Überwachung Ihrer Infrastruktur können Sie ruhig uns überlassen.

Proaktiver Server-Support

Wir überwachen präventiv und in Absprache mit Ihnen die im Servicevertrag/Supportplan aufgeführten Systeme, respektive Einheiten. Die ausgeführten Arbeiten legen wir Ihnen vor, besprechen sie mit Ihnen und lassen sie durch Visierung bestätigen.

Der Zeitplan für die präventive Wartung legen wir gemeinsam mit Ihnen fest. Er ist Bestandteil des Service- oder ServiceDesk-Vertrages.

Supportplan

Der individuelle Supportplan ist wesentlicher Bestandteil des Serviceabkommens. Darin werden die Prozesse detailliert beschrieben, um einen gesicherten Support zu gewährleisten und jederzeit nachzuvollziehen. Er wird gemeinsam mit Ihnen erarbeitet und nach gegenseitiger Zustimmung an die relevanten Stellen verteilt.

ServiceDesk

Mit ServiceDesk müssen Sie sich nicht mehr um Ihren Schutz Gedanken machen. Wir erledigen alles im Hintergrund. Wir kontrollieren und pflegen automatisch alle Ihre Sicherheitslösungen und informieren Sie bei Bedarf.

HELPDESK

Wir betreiben ein zentrales Help Desk, das Ihnen als Inhaber eines entsprechenden Vertrages für alle Supportanfragen als Single Point of Contact (SPOC) zur Verfügung steht. Unsere Help-Desk-Mitarbeitenden sorgen dafür, dass alle Anliegen kompetent und im Rahmen der vereinbarten Service Levels (SLA) bearbeitet werden, um Ihnen umgehend Ihre individuelle Lösung zu bieten.

CONSULTING

Als Systemintegrator leisten wir eine herstellerneutrale Beratung. Diese reicht von der Konzeption, Integration und Sicherstellung bis zum Betrieb und Unterhalt der gesamten Lösung. Unsere Consulting Mitarbeiter sind stets auf den aktuellsten Themen geschult.

OUTSOURCING

Mit dem Betriebsmodell Outsourcing übertragen Sie die Verantwortung für den Betrieb Ihrer gesamten IT und Security an uns. Wir sorgen im Rahmen eines definierten Budgets für einen reibungslosen und sicheren Betrieb. Dank der permanenten Überwachung aller kritischen Systeme erkennen wir Störungen frühzeitig und leiten geeignete Massnahmen ein. Erneuerungen oder Optimierungen der Infrastruktur werden durch unsere Spezialisten umgesetzt.

LICENSE OPTIMIZATION

Ein aktives Lizenzmanagement verwaltet, kontrolliert und schützt Ihren Softwarebestand vom Zeitpunkt der Beschaffung bis zur Ausmusterung. Als Benutzer sind Sie selber für die korrekte Lizenzierung der eingesetzten Software – über deren ganzen Lebenszyklus hinweg – verantwortlich.

Oft stellen sich Fragen, die sich nicht so einfach und schnell beantworten lassen.

- Welche Software haben wir aktuell im Einsatz?
- Existieren die erforderlichen Lizenzen dafür?
- Werden Lizenzverstöße aktiv vermieden?
- Werden bestehende Lizenzen optimal genutzt oder lassen sich allenfalls unnötige Lizenzkosten bzw. Beschaffungen vermeiden?
- Kommen die für uns optimalen Lizenzmodelle zum Einsatz?

Mit unseren erfahrenen Spezialisten im Bereich Lizenzmanagement unterstützen wir Sie bei der Beantwortung dieser Fragen. Unabhängig davon, ob es um eine Lizenzüberprüfung eines Herstellers geht, um die Beschaffung neuer Lizenzen, um ein Software Asset Management (SAM) oder um die Migration bestehender Lizenzen bzw. Lizenzverträge.

LÖSUNGEN

Die verwendeten Technologien und Produkte sind umfassend geprüft und getestet. Dank der langjährigen Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten kennen wir die Entwicklungsgeschichten und bauen unsere Innovationskraft laufend aus. Wir suchen für Sie die beste Lösung am Markt oder lassen uns durch neue Technologien und Ideen zu kundenspezifischen Entwicklungen inspirieren.

Eine Auswahl von Lösungen, die wir für Sie mit starken und bewährten Partnern realisieren:

Client Lifecycle Management

Backup

Enterprise Mobility Management

Servervirtualisierung

Printing

Endpoint Security

Network Security

Internet und Cloud

Hardware

Monitoring

WIR SIND DIENSTLEISTER FÜR IHREN ERFOLG. MIT HÖCHSTEM EINSATZ UND VIEL FREUDE.

KUNDENSTATEMENTS

«Wir schätzen die A+E Informatik als kompetenten, regional verankerten Partner. Unsere IT ist für unser Business existentiell – bei technischen Problemen bietet uns die A+E innert Stunden Lösungen.»

Markus Wernli, Wolfensberger AG, Bauma

«Hohe fachliche Qualifikation, technisches Know-how und eine hervorragende Serviceorientierung machen die A+E Informatik für uns zu einem jahrelangen, starken Partner in allen Belangen rund um die IT.»

Peter Meier jun., Micronel AG, Tagelswangen

«Security + Datenschutz ist für uns im öffentlichen Sektor ein absolutes MUSS. Hierbei bietet uns die A+E Informatik mit ihrem Service und ihrer eingesetzten Software einen optimalen Schutz der kompletten IT-Infrastruktur.»

Roger Berger, Gemeinde Aadorf

Für mehr Informationen:

www.aeinformatik.ch oder +41 52 233 97 44



IST IHRE IT SICHER? HINTERFRAGEN LOHNT SICH

A+E Informatik GmbH
In der Au 7
8406 Winterthur
Schweiz
+41 52 233 97 44
www.aeformatik.ch

© aeformatik